



Algemene voorwaarden – Stikken&Stofferen.

Artikel 1 Toepasselijkheid 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten van Stikken&Stofferen.

Artikel 2 Aanbod / Totstandkoming Overeenkomst 2.1. Alle aanbiedingen van Stikken&Stofferen zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. 2.2. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat, waarop opdrachtgever wenst in te gaan, kan deze daaraan geen rechten ontlenen zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van Stikken&Stofferen. 2.3.

Stikken&Stofferen verplicht zich om binnen vijf werkdagen nadat opdrachtgever schriftelijk, per whatsapp, internet, dan wel via email te kennen heeft gegeven op het aanbod van Stikken&Stofferen te willen ingaan, de opdracht schriftelijk dan wel via email aan de opdrachtgever te bevestigen. 2.4.

De overeenkomst tussen Stikken&Stofferen en opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Stikken&Stofferen.

Artikel 3 Prijzen 3.1. Uitvoering van de opdracht vindt plaats tegen de tussen Stikken&Stofferen en opdrachtgever afgesproken prijs. 3.2. Indien tussen het tijdstip van orderbevestiging en uitvoering van de opdracht meer dan 30 dagen zijn verstreken, is Stikken&Stofferen gerechtigd de afgesproken prijs aan te passen. Dit in verband met mogelijke gestegen kosten van lonen, materialen, e.d. 3.3. Het gehanteerde tarief voor de BTW heeft altijd betrekking op de datum van uitvoering.

Artikel 4 Annulering 4.1. Opdrachten mogen door opdrachtgever tot het moment van aanbetaling dan wel uiterlijk 10 (tien) werkdagen voorafgaande aan de met Stikken&Stofferen afgesproken datum van uitvoering zonder opgave van reden worden geannuleerd. 4.2. Annulering dient schriftelijk of per email te geschieden. 4.3. Indien annulering niet of niet tijdig heeft plaats gevonden of vanaf het moment van aanbetaling geschied is opdrachtgever aan Stikken&Stofferen een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 40% van de aanneemsom met een minimum van € 75,00 – verschuldigd. 4.4 Wanneer de aantoonbaar door Stikken&Stofferen gemaakte kosten, na aanbetaling en/of vanaf de 10^{de} dag voorafgaand aan de afgesproken uitvoerdatum hoger zijn dan 40% van de aanneemsom is dat bedrag opeisbaar zoals bedoelt onder punt 4.3.

Postadres. Atoomweg 10 – 111L • 9743 AK Groningen **W.** stikkenenstofferen.nl **T.** 050 750 27 53
E. info@stikkenenstofferen.nl **K.v.K.** 70656886 **Iban.** NL50 RABO 0326 6891 41 **BTW.**
NL180040856B02

Op al onze leveringen zijn onze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Je kunt op verzoek hiervan kosteloos een exemplaar opvragen of downloaden via onze website www.Stikken&Stofferen.nl.

Stikken Stofferen



Artikel 5 Reclames 5.1. Opdrachtgever dient klachten over de door Stikken&Stofferen uitgevoerde werkzaamheden of producten binnen 5 (vijf) werkdagen na uitvoering schriftelijk of per email aan Stikken&Stofferen mee te delen.

5.2. Bij overschrijding van deze 5 (vijf) werkdagen vervalt elke aanspraak tegen Stikken&Stofferen met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde producten.

Artikel 6 Garantie 6.1. Stikken&Stofferen kent haar opdrachtgever afhankelijk van de afgenomen dienst en/of product een garantie van drie (3) jaren toe vanaf het moment van levering van het ((geher)stoffeerde) meubel en/of product. De garantie betreft alleen het herstel en/of vervanging en is geen terugbetalingsregeling. De garantie is alleen van toepassing wanneer: 6.1.1. de opdrachtgever het meubel of product conform algemeen geldende normen heeft gebruikt 6.1.2. de opdrachtgever het meubel of product conform algemeen geldende normen heeft onderhouden 6.1.3. de opdrachtgever juridisch eigenaar is van het meubel of product gedurende de garantieperiode tot aan het moment van aanspraak maken op de garantie 6.1.4. opdrachtgever en Stikken&Stofferen nadrukkelijk geen andere afspraken maakte omtrent de garantie zoals bedoelt binnen dit artikel 6.

6.2 de garantie betreft het herstel (of vervanging) van het meubel(onderdeel) of meubelstof/(kunst)leer voor rekening van Stikken&Stofferen en uit te voeren (of te leveren) door Stikken&Stofferen wanneer er geen uitsluitende redenen zijn zoals bedoelt onder 6.1.

6.3 Herstel (of vervanging), zoals bedoelt onder 6.2, kent een verloop qua vergoeding door Stikken&Stofferen van de door Stikken&Stofferen te leveren of uit te voeren diensten/producten: - 100%: eerste jaar na facturatedatum voor de dienst of product - 60%: twee jaar na facturatedatum voor de dienst of product - 30%: derde jaar na facturatedatum voor de dienst of product Indien de opdrachtgever in de jaren twee en drie na facturatedatum aanspraak maakt op deze garantieregeling en daarmee Stikken&Stofferen opdracht geeft tot herstel (of vervanging) verplicht de opdrachtgever zich hiermee tot vergoeding aan Stikken&Stofferen van: 40% in het tweede jaar en 70% in het derde jaar van het herstel en/of vervanging.

6.4 wanneer het geleverde product op het moment van het aanspraak maken op deze garantieregeling niet meer leverbaar is door Stikken&Stofferen dan staat het Stikken&Stofferen vrij een met het geleverde product vergelijkbaar product te leveren aan opdrachtgever. 6.5.

Stikken&Stofferen stelt in alle gevallen een spoedige afhandeling van de garantieregeling na te streven. 6.6. De opdrachtgever kan aanspraak maken op de garantieregeling wanneer ze dit schriftelijk of per email kenbaar maakt binnen 5 werkdagen na het ontstaan en/of constateren van het defect.

Postadres. Atoomweg 10 – 111L • 9743 AK Groningen **W.** stikkenenstofferen.nl **T.** 050 750 27 53
E. info@stikkenenstofferen.nl **K.v.K.** 70656886 **Iban.** NL50 RABO 0326 6891 41 **BTW.**
NL180040856B02

Op al onze leveringen zijn onze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Je kunt op verzoek hiervan kosteloos een exemplaar opvragen of downloaden via onze website www.Stikken&Stofferen.nl.

Stikken Stofferen



Artikel 7 Aansprakelijkheid 7.1. Stikken&Stofferen is slechts aansprakelijk voor schade door opdrachtgever geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van Stikken&Stofferen en beperkt zich in alle gevallen tot de afgenomen dienst en/of product met een maximum van de daarover overeengekomen vergoeding van opdrachtgever aan Stikken&Stofferen.

7.2. Stikken&Stofferen is echter niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door: A. Het verplaatsen of ondeugdelijk terugplaatsen van meubelen of producten en andere zaken die met de opdracht in verband staan; B. Vermissing of beschadiging van meubilair of andere zaken tijdens de uitvoering der werkzaamheden, die niet aantoonbaar het gevolg waren van schuld of nalatigheid van Stikken&Stofferen. C. verborgen gebreken in het meubel of product welke Stikken&Stofferen voor de opdrachtgever (her)stoffeerde. D. Fysieke en mentale schade ten gevolge van het gebruik van het geherstoffeerde meubel en/of product. Artikel 8 Transport Indien zaken als meubels, kussens, caravan, auto, camper of bijvoorbeeld een boot of andere te (her)stofferen objecten ter stoffering worden meegegeven aan Stikken&Stofferen blijft het risico tijdens dit transport (en verblijf bij Stikken&Stofferen) voor opdrachtgever.

Artikel 9 Betaling 9.1. Betaling dient onmiddellijk na het verrichten der werkzaamheden via een mobiele pintransactie of kasbetaling te geschieden, tenzij een betalingstermijn is overeengekomen.

9.2. Ingeval van overschrijding van de betalingstermijn van 10 (tien) werkdagen is Stikken&Stofferen gerechtigd zonder voorafgaande sommatie de gerechtelijke rente per maand aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt beschouwd.

9.3. Bij niet of niet tijdige betaling van het bedrag dat de opdrachtgever aan Stikken&Stofferen verschuldigd is, is Stikken&Stofferen gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten door te berekenen. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom. 9.4. Als Stikken&Stofferen haar vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, zullen de kosten verschuldigd zijn volgens het gebruikelijke incassotarief. 9.5. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Wel is opdrachtgever gerechtigd in geval van gerechtvaardigde klachten 20% van de aanneemsom in depot te houden totdat aan de klacht in voldoende mate aandacht is gegeven.

Artikel 10: Overmacht 10.1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst Stikken&Stofferen niet in staat is deze, na vier werkweken, na te komen wordt de overeenkomst tussen Stikken&Stofferen en opdrachtgever ontbonden wanneer de opdrachtgever dat wenst en schriftelijk of per email kenbaar maakt

Postadres. Atoomweg 10 – 111L • 9743 AK Groningen **W.** stikkenenstofferen.nl **T.** 050 750 27 53
E. info@stikkenenstofferen.nl **K.v.K.** 70656886 **Iban.** NL50 RABO 0326 6891 41 **BTW.**
NL180040856B02

Op al onze leveringen zijn onze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Je kunt op verzoek hiervan kosteloos een exemplaar opvragen of downloaden via onze website www.Stikken&Stofferen.nl.

Stikken Stofferen



10.2. Ontbinding kan alleen als gevolg van omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren of door omstandigheden waarop Stikken&Stofferen redelijkerwijs geen invloed kon hebben. 10.2. Opdrachtgever heeft bij ontbinding van de overeenkomst als gevolg van overmacht geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 Ontbinding 11.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. 11.2. Voordat de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan Stikken&Stofferen richt zal hij/zij Stikken&Stofferen eerst schriftelijk of per email in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen of de tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12 Geschillen 12.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. 12.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook gedaan, zullen, indien de contractpartijen niet zelf tot een oplossing kunnen komen, in eerste instantie aan een bemiddelaar worden aangewezen. De bemiddelaar is een door de opdrachtgever aanwezen erkend, onafhankelijk, advocaat (advocatenkantoor) welke kosten gedragen worden door de partij welke in het ongelijk is gesteld. Beide partijen conformeren zich aan de uitkomst van de bemiddeling mits deze strijdig is met de Nederlandse wetgeving en/of relevante jurisprudentie. 12.3. Indien 12.2 niet tot een sluitende oplossing zal leiden, zal bedoeld geschil worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Stikken&Stofferen overeenkomstig met het Nederlands recht.

Stikken&Stofferen versie 2.01 – januari 2018.

Postadres. Atoomweg 10 – 111L • 9743 AK Groningen **W.** stikkenenstofferen.nl **T.** 050 750 27 53
E. info@stikkenenstofferen.nl **K.v.K.** 70656886 **Iban.** NL50 RABO 0326 6891 41 **BTW.**
NL180040856B02

Op al onze leveringen zijn onze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Je kunt op verzoek hiervan kosteloos een exemplaar opvragen of downloaden via onze website www.Stikken&Stofferen.nl.